



butler

Partnervertrag

**Ihre Garantie für Softwarepflege
und umfangreiche persönliche
Unterstützung**



butler Partnervertrag

Maßgeschneiderte Partnerschaft

Mit einem butler Partnervertrag haben Sie immer einen persönlichen Ansprechpartner an Ihrer Seite und Ihr butler bleibt stets auf dem neuesten Stand.

Der Partnervertrag ist ein Servicevertrag, der Ihnen jederzeit die aktuellste Programmversion garantiert und Ihnen umfangreiche fachliche und technische Unterstützung zusichert. Zudem erhalten Sie interessante Rabatte auf unsere Seminare und Sonderdienstleistungen.

Um unseren Service perfekt auf Ihre Bedürfnisse anzupassen, gibt es drei verschiedene Servicelevel: Bronze, Silber und Gold.

Bronze



Sie möchten sich dauerhaft und kostengünstig die Aktualität Ihrer Software sichern, wünschen aber keine technische oder inhaltliche Unterstützung von uns?

Sie möchten Seminarangebot oder Serviceleistungen nur in geringem Umfang nutzen?

Dann ist Bronze der Partnervertrag Ihrer Wahl.

Wir senden Ihnen automatisch alle Updates kostenfrei zu, zusammen mit den angepassten Handbuchteilen auf CD.

Sie erhalten **10%** Nachlass auf unsere Seminarpreise und **10%** Nachlass auf unsere Dienstleistungsstundensätze.

Wenn bei Ihnen „nichts mehr geht“, z.B. wenn eine Datenrettung erforderlich wäre, garantieren wir Ihnen nach Eingang Ihrer Datendatei an einem Werktag eine Reaktionszeit von **96** Stunden. D.h. innerhalb dieses Zeitfensters hat prosozial mit der Fehlerbehebung begonnen.

Innerhalb der ersten 90 Tage ist die Hotline für Sie kostenlos, danach kostet Sie ein Hotlineanruf innerhalb der Geschäftszeiten 15 €*, außerhalb der Geschäftszeiten 22,50 €*.

* je angefangene 10 Minuten

Silber



Persönliche Beratung ist wichtig für Sie? Seminare und Dienstleistungen sehen Sie als Grundlage, sich weiter zu qualifizieren?

Dann ist der Partnervertrag Silber der richtige für Sie.

Er enthält ebenfalls die Softwarepflege, d.h. Sie bekommen alle Updates kostenfrei zugesandt, zusammen mit den angepassten Handbuchteilen auf CD.

Die Nutzung der Hotline ist für Sie während der Geschäftszeiten kostenfrei. Ein Hotlineanruf außerhalb der Geschäftszeiten kostet Sie 11,25 € je angefangene 10 Minuten.

Wir nehmen uns Zeit für Sie, bis Ihr Problem gelöst ist!

Sie erhalten **20%** Nachlass auf unsere Seminarpreise und **20%** Nachlass auf unsere Dienstleistungstundensätze.

Wenn bei Ihnen „nichts mehr geht“, z.B. wenn eine Datenrettung erforderlich wäre, garantieren wir Ihnen nach Eingang Ihrer Datendatei an einem Werktag eine Reaktionszeit von **48** Stunden. D.h. innerhalb dieses Zeitfensters hat prosozial mit der Fehlerbehebung begonnen.

Gold



Sie wünschen ein „Rundum-Sorglos-Paket“? Sie möchten einen umfassenden persönlichen Service in Anspruch nehmen und haben großen Bedarf an qualifizierten Dienstleistungen und Seminaren?

Dann liegen Sie mit dem Partnervertrag Gold goldrichtig.

Ihr butler wird von uns durch das kostenfreie Zusenden von Updates immer auf dem neuesten Stand gehalten. Dazu gibt es natürlich auch die angepassten Handbuchteile auf CD.

Die Hotlinenutzung ist für Sie sowohl innerhalb als auch außerhalb der Geschäftszeiten kostenfrei. So haben Sie auch abends und an Wochenenden oder Feiertagen einen kompetenten Mitarbeiter an Ihrer Seite.

Sie erhalten **30%** Nachlass auf unsere Seminarpreise und **30%** Nachlass auf unsere Dienstleistungstundensätze.

Wenn bei Ihnen „nichts mehr geht“, z.B. wenn eine Datenrettung erforderlich wäre, garantieren wir Ihnen nach Eingang Ihrer Datendatei an einem Werktag eine Reaktionszeit von **24** Stunden. D.h. innerhalb dieses Zeitfensters hat prosozial mit der Fehlerbehebung begonnen.

Auf einen Blick

	Bronze	Silber	Gold	Kein Partnervertrag
Kosten / Monat ¹	11,40 €	19,00 €	26,60 €	-
Supportgarantie ²	3 Jahre nach Kündigung	3 Jahre nach Kündigung	3 Jahre nach Kündigung	3 Jahre nach Kauf
Updates	kostenlos	kostenlos	kostenlos	voller Preis
Versandkosten	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Hotline innerhalb Geschäftszeiten ³	90 Tage kostenfrei	kostenlos	kostenlos	90 Tage kostenfrei
Hotline außerhalb Geschäftszeiten ⁴	90 Tage kostenfrei	50% Nachlass	kostenlos	90 Tage kostenfrei
Reaktionszeit Datenrettung	96 h	48 h	24 h	-
Rabatt Seminare	10%	20%	30%	voller Preis
Rabatt Dienstleistung	10%	20%	30%	voller Preis
Kündigung	14 Tage zum Quartalsanfang	14 Tage zum Quartalsanfang	14 Tage zum Quartalsanfang	-
Mindestlaufzeit	12 Monate	12 Monate	12 Monate	-

- 1) Bsp. für eine butler Vollversion. Je nachdem welche Softwarelizenz Sie wählen, passt sich der Preis nach oben oder unten an.
- 2) Nach Ablauf des Vertrags garantieren wir weitere 3 Jahre die Updatefähigkeit des Programms, Hotline zu geben, Datenbankreparaturen durchzuführen, etc.
- 3) Mo-Do: 8:00-12:30, 13:30-17:00, Fr: 8:00-12:30
- 4) Mo-Do: 17:00-20:00, Fr-So und an Feiertagen: 13:30-20:00

Haben Sie sich für einen bestimmten Partnervertrag entschieden und möchten dann doch lieber auf ein anderes Servicelevel umsteigen: Kein Problem. Sie können sogar während der 12-monatigen Mindestlaufzeit jederzeit in einen anderen Partnervertrag wechseln.

Interesse? Sprechen Sie uns an – wir beraten Sie gerne!

prosozial GmbH
Emser Straße 10
56076 Koblenz

tel: (0261) 201615 680
fax: (0261) 201615 601

e-mail: butler@prosozial.de
internet: www.prosozial.de