

# comp.ASS

## Sozialberatung



Immer mehr Menschen in Deutschland befinden sich in prekären sozialen Lebenslagen. Angesichts komplizierter rechtlicher Regelungen und einer Vielzahl von Angeboten wird es immer schwieriger sich zu orientieren, um die eigenen Rechte und Pflichten strukturiert zu erkennen und in Anspruch zu nehmen.

Die Sozialberatung erbringt hier eine wichtige Dienstleistung, indem sie sachkundig informiert, kompetent berät und angemessene Hilfsangebote und Unterstützung für Ratsuchende anbietet.

comp.ASS Sozialberatung bietet Ihnen eine ganzheitliche Lösung für die Sozialberatung an. Einfache und umfassende Dokumentationen Ihrer Beratungstätigkeit und Instrumentarien zur

Entlastung von administrativen Aufgaben sind Bestandteil von comp.ASS Sozialberatung. Dabei orientiert sich die Software an dem Arbeitsablauf des einzelnen Beraters. Sie erhalten somit ein passendes System, das Ihre spezifischen Handlungsformen abbilden kann.

Wir stellen Ihnen ein effektives Instrument zur Verfügung, mit dem Sie in der Lage sind, Ihre Arbeitsprozesse fachlich detailgetreu umzusetzen und auswerten zu können. Die Steuerung des Beratungsprozesses wird durch die Übersichtlichkeit der Darstellung und die Unterstützung Ihrer Arbeit durch die Software erleichtert.

**So gewinnen Sie Zeit für das Wesentliche!**

### ► Falldokumentation- und Entwicklung

- Alle für den Beratungsverlauf notwendigen Informationen an personenbezogenen aber auch prozessbezogenen Daten können schnell und ohne zeitlichen Mehraufwand dokumentiert werden und stehen bei Bedarf sofort zur Verfügung. Sensible Daten können selbstverständlich geschützt werden.

### ► Professionelle Dokumentation

- Zur Dokumentation aller Vorgänge, Absprachen, Telefonate, Gesprächsinhalten stehen Ihnen komfortable Instrumente zur Verfügung, die Ihre Beratungsprozesse und Geschäftsvorgänge nachvollziehbar dokumentieren.

### ► Hilfeplanung und Zielvereinbarungen

- comp.ASS Sozialberatung bietet die Gestaltung individueller Hilfepläne beginnend mit der Zielformulierung bis hin zur Dokumentation einzelner Handlungsschritte und der Erstellung der Zielvereinbarung. Eine Erfolgskontrolle ist ebenfalls möglich.

### ► Hilfeangebot und Hilfeprodukte

- Da die Sozialberatung oftmals als „Generalist“ im Rahmen des Hilfesystems an spezialisierte Fachdienste und Einrichtungen vermittelt, ist das Wissen um das regionale als auch überregionale Soziale Netzwerk von großer Bedeutung. Daher können in comp.ASS Sozialberatung alle Anbieter

von Hilfeangeboten systematisch erfasst werden und stehen im Rahmen der Planung und Durchführung von Hilfen jederzeit zur Verfügung.

#### ▶ Effektive Arbeitsorganisation

- comp.ASS Sozialberatung bietet ein flexibles Zeit- und Terminmanagement an. Dieses kann von der Planung Ihrer Aufgaben und Termine über die Durchführung bis hin zur Dokumentation und Präsentation Ihrer Arbeit äußerst komfortabel eingesetzt werden. Terminerinnerungen und Wiedervorlagen sind integriert. Der Briefeditor erledigt Ihre tägliche Korrespondenz in kürzester Zeit. Das Wiederauffinden von Briefen geschieht in Sekunden, ohne dass Sie sich mit Verzeichnissen und Dateinamen abgeben müssen. Textbausteine erleichtern die „Schreibarbeit“.

#### ▶ Statistik

- comp.ASS Sozialberatung kann Sie bei Ihren statistischen Auswertungen unterstützen. Sie können so z.B. einzelne Beratungsprozesse auswerten und alle wesentlichen Daten für Ihre Tätigkeitsberichte erhalten.

#### ▶ Fachlexikon und Wissensdatenbank

- Das „Knowledge Management System“ ist Bestandteil von comp.ASS Sozialberatung. Fachinformationen zu Handlungsfeldern der sozialen Arbeit sind bereits hinterlegt und können über eine Suchfunktion abgefragt werden. Selbstverständlich können Sie auch hier eigene Informationen hinterlegen.

#### ▶ Gesetzestexte

In comp.ASS Sozialberatung kann SOLEX – die Gesetzesdatenbank zur Sozialberatung – integriert werden. Je nach Wunsch wird SOLEX mit dem Programm ausgeliefert.

#### ▶ Einführungsseminar

Beim Kauf der Software erhalten sie ein interaktives Einführungsseminar, mit dem Sie sich das notwendige Wissen zur Nutzung der Software schnell selbst aneignen können. Ergänzend hierzu haben Sie die Möglichkeit innerhalb der ersten 90 Tage nach Kauf kostenfrei ein Seminar in unseren Schulungsräumen in Koblenz zu besuchen. Unsere Dozenten vermitteln Ihnen hier, wie Sie comp.ASS Sozialberatung optimal nutzen und welche Möglichkeiten sich insbesondere für Ihren Bedarf ergeben.

## Infos zu comp.ASS

05.10

Gerne stellen wir Ihnen im Rahmen einer Präsentation – **vor Ort oder online** – unser Produkt und unsere Serviceleistungen vor. Bitte vereinbaren Sie einen Termin mit unserer Beraterin, die Ihnen auch bei allen weiteren Fragen gerne zur Verfügung stehen:

#### Haben Sie weitere Fragen?

#### Ihre Ansprechpartnerin:

Manuela Boder-Kassubek  
fon 0261 201 615 605  
vertrieb.frtr@prosozial.de