

comp.ASS

Pflegeberatung



Pflegeberatung mit System

Das Pflegeweiterentwicklungsgesetz räumt nach langer Diskussion allen Versicherten einen Rechtsanspruch auf Pflegeberatung ein. Diese individuelle Beratung bezieht sich sowohl auf die sozialleistungsrechtlichen Ansprüche als auch auf die Bedarfe im Pflege-, Versorgungs- und Betreuungsbereich. Hilfe- bzw. Versorgungspläne werden dabei erarbeitet, bei denen alle beteiligten

Personen und Dienstleister einbezogen werden. Darüber hinaus müssen Versorgungsangebote aufeinander abgestimmt und auch entwickelt werden, um im Einzelfall notwendige Hilfen anbieten zu können. Für die Bearbeitung einer solch komplexen Aufgabe steht das Konzept und die Verfahrensweise des Case Managements zur Verfügung.

► Was möchte comp.ASS Pflegeberatung erreichen?

comp.ASS Pflegeberatung unterstützt das umfangreiche Aufgabenspektrum des Case und Care Managements effektiv und effizient durch eine intelligente Datenbanksoftware.

Und dies in zweierlei Hinsicht:

Beim **Case Management auf der Fallebene:**

Die für den Einzelfall notwendigen Hilfen können schnell und komfortabel ausfindig gemacht und gesteuert werden. Sowohl die Weitergabe von Informationen als auch die komplexe Fallsteuerung wird mit comp.ASS Pflegeberatung unterstützt.

Auf der Systemebene hilft comp.ASS die Versorgungsangebote aufeinander abzustimmen, indem z. B. alle Bedarfslagen der Klienten dargestellt werden und so auch fehlende Versorgungsangebote qualifiziert identifiziert werden.

► Aus dem Leistungsauszug

- **Falldokumentation und -entwicklung**
comp.ASS Pflegeberatung ermöglicht Ihnen die Dokumentation aller klienten-/ personenbezogenen Informationen und die Erstellung einer Bedarfsanalyse als Grundlage zur weiteren Planung unter Einbindung des sozialen, professionellen und familiären Netzwerkes der zu

beratenden Person. Alle relevanten personenbezogenen Informationen werden übersichtlich hinterlegt und stehen schnell wieder zur Verfügung!

- **Assessment und Hilfeplanung**
Mit comp.ASS Pflegeberatung können sowohl individuelle Assessments durchgeführt als auch standardisierte Assessmentverfahren integriert werden. Aus dem dort hinterlegten Bedarf werden individuelle Hilfepläne beginnend mit der Zielformulierung, über die maximale Zielerreichbarkeit bis hin zur Dokumentation einzelner Handlungsschritte generiert. Selbstverständlich ist hierbei eine Aufgabendifferenzierung zwischen Informationsvermittlung, Beratung und komplexer Fallsteuerung (Pflegeberatung) vorgesehen.

Vereinbarte Maßnahmen und Leistungen werden im Rahmen von Wiedervorlagen und Erinnerungen überwacht, so dass zu jeder Zeit eine Fortschreibung möglich ist.

- **Hilfeangebote und -produkte (Hilfeatlas)**
Alle vorhandenen Hilfeangebote der Region (und auch darüber hinaus), auf die im Rahmen der Planung und Durchführung zurückgegriffen wird, können Sie strukturiert und detailliert erfassen.

Eigene Angebote und Veranstaltungen können Sie hinterlegen und administrieren. Die Hilfeangebote orientieren sich am tatsächlichen Bedarf der Betroffenen. Fehlende Angebote können hier ebenfalls identifiziert und für die weitere Planung berücksichtigt werden. Des Weiteren strukturieren und verwalten Sie hierüber auch das Netzwerk an ehrenamtlichen Helfern.

- **Effektive Arbeitsorganisation**
comp.ASS stellt hier ein flexibles Zeit- und Terminmanagement zur Verfügung, das von der Planung über die Durchführung Ihrer Aufgaben bis hin zur Dokumentation und Präsentation Ihrer Arbeit äußerst komfortabel eingesetzt werden kann. Terminerinnerungen und Wiedervorlagen helfen Ihnen, nichts Wesentliches zu vergessen!

Ihre Vorgänge, Absprachen, Telefonate, Gesprächsinhalte werden so in übersichtlich, strukturierter Form, mit dem Ziel, Ihre Geschäftsvorgänge nachvollziehbar festzuhalten, dokumentiert.

Schreiben Sie Briefe und Serienbriefe mit comp.ASS! So finden Sie alles viel schneller und haben Ihre Korrespondenz stets im Griff.

Die Serienbrieffunktion greift auf die erfassten Adressaten zurück und verschafft Ihnen Zeit für das Wesentliche! Selbstverständlich können einzelne Briefe als auch Serienbriefe aus dem Programm heraus als E-Mail versandt werden.

- **Evaluation und Controlling**
Aus allen Informationen können umfangreiche Statistiken für Ihren eigenen Bedarf sowie für Ihre fachlich und politisch Verantwortlichen erstellt werden. Sie können so z.B. einzelne Beratungsprozesse auswerten und alle wesentlichen Daten für Ihre Tätigkeitsberichte erhalten. comp.ASS ermöglicht Ihnen das Weiteren in der Personenauswahl eigene Auswertungskriterien zu definieren. Darüber hinausgehende spezifische Auswertungen realisieren wir gerne für Sie!

► Ihr Nutzen! Unser Ziel!

comp.ASS Pflegeberatung verbindet den Hilfebedarf des Einzelnen, die vorhandenen Ressourcen und das Hilfeangebot miteinander.

Dort, wo Standardisierung wichtig und notwendig ist, wird dies durch comp.ASS Pflegeberatung gewährleistet, ohne jedoch dem Einzelfall den notwendigen Spielraum zu entziehen. Den unterschiedlichen Anforderungen an Beratung und komplexer Fallsteuerung ist Rechnung getragen.

Der/die einzelne PflegeberaterIn wird in der eigenen Arbeitsorganisation unterstützt, erhält komfortabel und schnell die für ihn/sie relevanten Informationen. Verknüpfte Wiedervorlagen, die automatisiert erstellt werden können, helfen Ihnen nichts Wichtiges zu vergessen.

Infos zu comp.ASS

Gerne stellen wir Ihnen im Rahmen einer Präsentation – **vor Ort oder online** – unser Produkt und unsere Serviceleistungen vor. Bitte vereinbaren Sie einen Termin mit uns!

Haben Sie weitere Fragen?

Kontaktdaten:

Tel.: 0261 201615 705
info@prosozial.de