

comp.ASS

Systemverwaltung



Flexibel und systematisch gestalten

comp.ASS ist ein flexibles System, das Ämtern und öffentlichen Einrichtungen viel Gestaltungsspielraum lässt. Sie bestimmen dazu einen Mitarbeiter zum Systemverwalter, der individuelle Einstellungen, z.B. zur Berechnung von Hilfen oder zum Versand von Massensendungen, für Sie vornehmen kann.

Der comp.ASS Systembetreuer findet einen für seine Aufgaben eigenständigen Eingangsbildschirm vor.

Durch **individuelle Systemanpassungen** kann die Arbeit der Leistungssachbearbeiter mit comp.ASS-LSB optimal unterstützt werden.

► Variabler Aufbau der Hilfearten

comp.ASS ist als offenes System konzipiert, auf dessen Grundlage Sie alle Hilfearten definieren und mit genauen Verfahrensanweisungen versehen können. Dazu werden Regelleistungen und altersbezogene Daten in das Programm eingegeben und entsprechend der jeweiligen Hilfeart zugeordnet. Für alle Hilfearten werden Berechnungsgrunddaten hinterlegt, die die fallbezogenen Auswirkungen steuern. Alle Eintragungen sind einem Gültigkeitsdatum zugeordnet, so dass automatisch die jeweils gültigen Werte herangezogen werden.

Grenzwerte können individuell eingestellt und gespeichert werden. Selbstverständlich ist es jederzeit möglich, all diese Angaben zu aktualisieren.

Es kostete viel Zeit, wenn wiederkehrende Daten immer wieder neu erfasst werden müssten. Außerdem erhöhte sich die Fehlerrate und die Auswertbarkeit der Daten würde eingeschränkt. Diesem Problem wirkt comp.ASS mit hinterlegten Straßenverzeichnis, Krankenkassenverzeichnissen, Zahlungsempfängerdateien, Bankleitzahlenverzeichnis, u. a. entgegen.

Zahlreiche Einstellungsmöglichkeiten sorgen dafür, dass comp.ASS sich nach den Abläufen Ihrer Organisation richtet und nicht umgekehrt. Dazu werden eine Reihe Ihrer Basisdaten aufgenommen: Neben Anschrift, Bankverbindung und Sprechzeiten der Verwaltung wird der Aufbau der Aktenzeichen, der Sachkonten (Haushaltsstellen) und der Finanzkonten festgelegt und die zu verwendenden Schnittstellen eingetragen. Die Konten für die Absummierung der Sollstellung lassen sich je Hilfe und Berechnungsart bestimmen. Auch Rundungsvorgaben und

► Erfassen und Ausgabe von Berechnungen

Die Flexibilität des Systems versetzt den Systemverwalter in die Lage, neue Berechnungen anzulegen, um **schnell auf veränderte Anforderungen reagieren** zu können. Umgehungsstrategien sind dazu nicht notwendig und werden deshalb vom Programm nicht zugelassen. Alle Fallkonstellationen lassen sich in comp.ASS abbilden und werden korrekt vom Programm berechnet und auf die Haushaltsstellen verteilt. Das System ist voll rückrechnungsfähig.

In den Berechnungen können verschiedene Inhalte hinterlegt sein, so z. B. bei Miete die Angemessenheit oder bei Sachleistungen die Höhe, gegliedert nach Hilfeart, Alter und Geschlecht. Alle hinterlegten Daten sind vom Systemer veränder- bzw. anpassbar.

► **Kontrollfunktionen**

Das Freigeben der Fälle kann in comp.ASS-LSB variabel eingestellt werden, so dass ein **4-Augen-Prinzip** nach Ihren individuellen Anforderungen gewährleistet ist. Es besteht z. B. die Möglichkeit, einen Leistungsfall bei Änderungen, die Auswirkung auf die Berechnung haben, automatisch für die weitere Bearbeitung zu sperren. Diese Sperre kann dann z. B. vom Teamleiter nach Prüfung der Änderung aufgehoben werden. Ob und in welchem Umfang das 4-Augen-Prinzip in einer Organisation angewendet wird, ist mit comp.ASS frei wählbar.

► **Kommunikationscenter**

Über das comp.ASS-Kommunikationscenter besteht die Möglichkeit, Massendrucke (z. B. Bescheide) zu administrieren. Hier wird definiert, welche Druckvorlagen, wann, von wem verwendet und auf welchem Drucker diese, in welcher Reihenfolge gedruckt werden. Außerdem kann festgelegt werden, dass bestimmte Listen oder Bescheide als PDF-Dateien gespeichert und per E-Mail verschickt oder/und im entsprechenden Dateienverzeichnis abgelegt werden sollen.

Sie können außerdem entscheiden, wie lange das Kommunikationscenter die erledigten Druckaufträge speichern soll. Im comp.ASS-Logbuch ist für den entsprechenden Zeitraum nachzuvollziehen, wann, wer, was gedruckt und bekommen hat. Auch im Falle einer Drucker-Störung kann dadurch der Druckauftrag problemlos wiederholt werden.

► **Textbausteine**

Der comp.ASS-Systembetreuer hat die Möglichkeit Textbausteine, z. B. zur Gestaltung von Bescheiden, anzulegen. Zur Texteingabe stehen mehrere Bildschirmseiten zur Verfügung. Außerdem liefert comp.ASS eine Reihe von individuell anpassbaren Textbausteinen mit.

► **Testsystem**

Einfach einmal ausprobieren, was passiert, wenn der Leistungsfall auf die eine oder andere Art eingegeben wird? Schnell ausrechnen, wie sich der zukünftige Hilfebedarf eines Leistungsempfängers bei einem evtl. zu erwartenden Einkommen darstellt? Hierzu steht jedem Nutzer von comp.ASS ein Testsystem zur Verfügung. Es bietet den großen Vorteil, dass ein Leistungsfall zur Probe berechnet werden kann, ohne dass die Daten bereits im Echtssystem erfasst werden und dann wieder geändert werden müssen.

Das Testsystem ist ein Abbild des Echtsystems. Immer wenn Sie es wünschen, werden die Daten aus dem Testsystem mit den Daten des Echtsystems überschrieben. prosozial empfiehlt einen automatisch gesteuerten täglichen Abgleich.

Ihre Vorteile mit comp.ASS

als Sachbearbeiter

Die jeweiligen gültigen Vorgaben und Berechnungswerte werden in comp.ASS-LSB zentral verwaltet und müssen nicht von jedem Anwender einzeln aktualisiert werden (z.B. Alterstabellen bei Regelleistungsänderungen).

für Ihr Amt

Über den Systemverwalter können einheitliche Vorgaben für alle Anwender festgelegt werden. So wird die Fehlerrate minimiert. Außerdem ist die Zeitersparnis erheblich, weil Änderungen zentral umgesetzt werden können.

Infos zu comp.ASS

Gerne stellen wir Ihnen im Rahmen einer Präsentation – **vor Ort oder online** – unser Produkt und unsere Serviceleistungen vor. Bitte vereinbaren Sie einen Termin mit unserem Berater, der Ihnen auch bei allen weiteren Fragen gerne zur Verfügung steht:

Haben Sie weitere Fragen?

Ihr Ansprechpartner:

Karl-Heinz Köhler
Tel.: 0261 201615-705
karl-heinz.koehler@prosozial.de